

<Edy 付ハーティークラブカードとは>

○Edy 機能（電子マネー）がついたポイントカードです。

※クレジットカードではありません。

○即日発行・年会費無料 お申し込みいただいたその日からご利用いただけます。

（カード発行手数料として 300 円（税込）を申し受けます。）

○Edy のご利用でさらにポイントを差上げます。

200 円(税抜)毎に 1 ポイント、Edy のご利用でさらに 200 円(税込)毎に 1 ポイントとなります。

※一部対象外の商品があります。

※ポイント 2 倍デーなどのイベント時であっても Edy ご利用ポイントは 200 円(税込)毎に 1 ポイントになります。

○全国の楽天 Edy 加盟店でもポイントを差上げます。

コンビニなどの Edy が使える店舗でもご利用 200 円(税込)毎に 1 ポイント差上げます。

※一部対象外の店舗・商品があります。

○ポイントのご利用

たまったポイントについては、500 ポイント貯まった際に、次回来店時にご利用いただける、500 円分のハーティークラブお買物券がレジにて自動的に発券されます。

<ご利用上のご注意>

○Edyについて

別途「楽天Edyサービス利用約款」（楽天Edyホームページに記載）をご承諾の上、ご利用下さい。
最大50,000円まで入金できます。

残高は、Edyご利用時のレシートや入金機・レジでご確認いただけます。

○カードの紛失・盗難について

紛失または盗難にあわれた場合、Edyの残高は補償されません。

※ポイントは補償いたします。ただし、カード再発行手数料として300円(税込)を申し受けます。

○カードの毀損等について

カード毀損の場合は無料でカードの交換をし、ポイントの移行をいたします。

お近くの店舗でカードの再発行手続きをしてください。

①カード毀損等でもEdyのご利用ができる場合は、Edyは使い切って下さい。

ポイントは該当レシートにてお付けいたします。

②ICチップ不良等でEdyのご利用ができない場合は、Edy残高を当社所定の方法で確認し、金額確認できた場合には、当社所定の方法によりその金額を返還いたします。

<ハーティークラブカード会員規約>

1.会員資格

会員とは、本規約内容を承認の上、所定の手続きをされ、ハーティークラブカードの発行を受けたお客様をいいます。

2.入会方法

所定の入会申込書に必要事項を記入いただき、申し込みください。
(その場でカードを発行します。)

3.会員特典

ハーティークラブカード加盟店でのお買物の際に、お買上200円(税抜)につき1ポイントを付与します。

4.会員カードの発行

- (1)記入いただいた入会申込書と引き換えに会員カードを発行いたします。
- (2)会員カードはお一人様1枚の発行となります。
- (3)カードの新規発行手数料は300円となります。

5.会員カードの利用

- (1)ハーティークラブカード加盟店で、ご利用になれます。
- (2)レジ精算時に、事前にカードをご提示ください。
(事前に提示がない場合、システム上、ポイントが付与されません。)
- (3)一部商品(ビール券、たばこ等々の購入)では、ポイントが付与されません。
※詳しくは、店舗従業員までお尋ねください。

6.会員カードの再発行

- (1)カードの破損・バーコードの読み取り不良の場合は、速やかに入会受付店舗へお申し出てください。当社が特に認めた場合に限り、カードを再発行するものとします。
ただし、カード再発行の場合はカード発行手数料として300円申し受けます。
- (2)カードの紛失・盗難等が発生した場合には、速やかに入会受付店舗へお申し出てください。
カードの紛失・盗難等によるカードの再発行はいたしません。
紛失・盗難が発生した場合、第三者に利用されたポイント及びポイントの失効については当社は一切の責任を負いません。

7.ポイントの有効期限

1年間ご利用がないお客様のポイントは、失効させていただきます。

8.規約の変更

本規約は予告なく変更することがあります。

9.会員サービスの変更・中止・中断

当社は会員サービスを予告無く、変更・中止・中断することがあります。

当社は運用上の都合、カード機器の故障・通信不良・停電・天災またはこれに準ずる不足の事故によってサービスの提供が出来なくなった場合、サービスの提供に関する責任を負いません。

10.届出事項の変更・退会

(1)住所、氏名、電話番号などの届出内容に変更があった場合、速やかに入会受付店舗へ申し出てください。

(2)ハーティークラブカード会員から退会される場合には、入会受付店舗へカードを返却して下さい。

11.会員情報の管理

(1)入会申込書により登録された会員情報(個人情報)は、弊社が責任を持って管理します。

(2)弊社での会員情報(個人情報)の利用目的等は、「個人情報の取り扱いについて」をお読みください。

<ハーティークラブカード会員様へ>

個人情報の取り扱いについて

弊社は、ハーティークラブカード入会時に、またカードのご利用時に収集させていただいたお客様の個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

- ①カード拾得時の際のお客様への連絡に利用します。
- ②カードの紛失、盗難、破損などの届出時の受付、カード再発行の際の本人確認に利用します。
- ③ハーティークラブカード加盟店からのお買得情報やキャンペーン告知などを、DM等でご案内することがあります。
- ④お客様の購買動向を把握するための分析資料として、個人を特定しない統計資料を作成することがあります。
- ⑤その他、お客様からの各種お問合せへの対応を行うために利用します。

※上記以外の目的で個人情報を利用する場合には、改めて利用目的を明示し、お客様の同意をいただきます。

- ⑥当社が提携する電子マネー発行会社（楽天Edy株式会社）がカード機能、ポイントサービスに付帯するその他サービスの提供に伴い共同利用することがあります。

■個人情報に関するお問合せ・ご相談窓口

〒885-0112

宮崎県都城市乙房町1680-1

株式会社ながやま管理部 <お客様相談窓口・個人情報担当>

TEL 0986-37-3380 <09:30~17:00まで 土・日・祝日を除く>

FAX 0986-37-2994